

Qualitätspolitik

Wir machen nur zwei Dinge. Erstens Laborautoklaven. Zweitens Geräte für besseres Sterilisieren und Handling von Kulturmedien.

Die Konzentration auf diese Produktsegmente ermöglicht es uns unsere Qualitätsvision umsetzen zu können. Unsere Qualitätsvision lautet:

„Die Arbeit im Labor sicherer, einfacher, genauer, reproduzier- und validierbar und dadurch ökonomischer zu gestalten.“

Um dieses Ziel zu erreichen verfolgen wir folgende Qualitätsprinzipien:

- Qualität bedeutet die Kundenerwartungen zu erfüllen und die Bestrebung sie sogar zu übertreffen. Den Maßstab für die Qualität unserer Arbeit setzt unser Kunde; sein Urteil ist ausschlaggebend; wir möchten zufriedene Kunden.
- Qualität betrifft alle Mitarbeiter. Um ein fehlerfreies Produkt und damit verbundene Kundenzufriedenheit zu erreichen, muss jeder Mitarbeiter die Aufgaben an seinem Arbeitsplatz richtig verstehen und durchführen.
- Qualität erfordert eine kontinuierliche Verbesserung mit dem Ziel die Produkt- und Prozessqualität stetig zu verbessern.
- Qualitätsbewusstsein zu fördern ist eine oberste Führungsaufgabe.
- Qualität muss messbar gemacht werden – nur so ist eine zuverlässige Analyse möglich.
- Fehlervermeidung hat Vorrang vor Fehlerbeseitigung. Vorbeugung ist das Schaffen von Maßnahmen, die einen Fehler erst gar nicht auftreten lassen.

Osnabrück, 28.11.2019